

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Onlineshop. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Grundlage der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rats – Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

## Verantwortlich für die Datenverarbeitung (Art. 4 Nr. 7 DSGVO):

**Onlineprinters GmbH**  
Dr.-Mack-Strasse 83  
90762 Fürth  
Deutschland

[info@onlineprinters.ch](mailto:info@onlineprinters.ch)

## 1. Nutzung der Onlineshops

Sie können unsere Onlineshops besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z. B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Dies dient gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots.

### 1.1 Hosting

Alle Daten, die im Rahmen der Nutzung unserer Onlineshops erhoben werden, werden auf Servern der WEBSALE AG, Gutenstetter Strasse 2, 90449 Nürnberg, Deutschland im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag gespeichert. Dienste, die auf anderen Servern verarbeitet werden, erläutern wir nachfolgend.

---

### 1.2 Geolokalisierung

Soweit Sie mittels Klick auf den entsprechenden Button hierzu einwilligen, wird das Land, aus dem Sie unsere Webseite aufrufen, anhand Ihrer IP-Adresse festgestellt, um Sie ggf. an unser für Ihren Standort zugeschnittenes und sprachlich passendes Angebot weiterzuleiten. Die hierbei verarbeiteten Daten werden nach Schliessen Ihres Browsers gelöscht.

---

## 2. Erhebung personenbezogener Daten

## 2.1 Bestellung, Kontakt, Kundenkonto

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns oder bei Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist in den Eingabefeldern ersichtlich. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir diese Daten gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zwingend zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme, zur Eröffnung des Kundenkontos oder zur Vertragsabwicklung benötigen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrags oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf etwaiger steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto oder durch eine Nachricht an uns möglich.

---

## 2.2 Webinare

Wir verwenden „GoToWebinar“, ein Service unseres Auftragsverarbeiters GoTo Technologies Ireland, um Webinare durchzuführen. Bei Aufruf der Internetseite „GoToWebinar“, ist die GoTo Technologies Ireland für die Datenverarbeitung verantwortlich. Der Internetseiten-Aufruf ist jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „GoToWebinar“ herunterzuladen. Sie können „GoToWebinar“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „GoToWebinar“-App eingeben. Wenn Sie die „GoToWebinar“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar.

Bei der Nutzung von „GoToWebinar“ werden diese von Ihnen freiwillig gemachten Datenarten verarbeitet: Vorname, Name, E-Mail und optional Firma, Stellenbezeichnung und Branche. Bei Telefoneinwahl ggf. Verbindungsdaten.

Optional kann das Webinar mit allen Video- und Audiodaten aufgezeichnet werden. Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem Webinar die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen, deren Daten verarbeitet werden. In der Regel sind Kamera und Mikrofon deaktiviert. Bei interaktiven Webinaren können Sie diese jederzeit über die „GoToWebinar“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

### **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Ihre Teilnahme am Webinar setzt Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO, bzw. für unsere Kommunikation Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, voraus. Unser Interesse an der Durchführung von Webinaren stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Soweit die Webinare im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### **Information und Risiken zum Drittlandstransfer**

Die GoTo Technologies Ireland hat ihren Sitz in der EU. Es ist aber nicht auszuschliessen, dass Daten an die GoTo Technologies USA, Inc. übertragen werden. Auch unter Einbindung der von der EU-Kommission erlassenen und weiterhin gültigen Standarddatenschutzklauseln und trotz aller vertraglicher und technischer Massnahmen ist es möglich, dass das Datenschutzniveau in diesem Drittland nicht dem der EU entspricht.

---

## 3. Datenweitergabe

### 3.1 Zahlungsabwicklung

Je nachdem, welche Zahlungsart Sie im Bestellprozess auswählen, leiten wir Sie zum jeweiligen Zahlungsanbieter weiter, der die zur Zahlung erforderlichen Daten selbst erhebt. Hierzu müssen Sie beim Zahlungsdienstleister ein Konto anlegen oder sich in einem bestehenden Konto anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters. Wir erhalten vom Zahlungsanbieter nur eine Information über die erfolgte Zahlung, um den Bestellvorgang fortführen zu können. Zur Abwicklung von Zahlungen benötigen wir ggf. Ihre Zahlungsdaten. Dies dient der Vertragserfüllung gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

---

## **3.2 Bonitätsprüfung**

### **3.2.1 Zahlung nach Rechnungsstellung, Lastschrift**

Sofern ONLINEPRINTERS bei Zahlung nach Rechnungsstellung oder bei Lastschrift in Vorleistung tritt, ist es für den Vertragsschluss erforderlich, eine Identitäts- und Bonitätsauskunft bei Wirtschaftsauskunfteien einzuholen. Dies dient gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen, Zahlungsausfälle zu vermeiden bzw. zu minimieren. Wir übermitteln hierzu Ihre für eine Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an folgendes Unternehmen:

Creditsafe Deutschland GmbH, Schreiberhauer Strasse 30, 10317 Berlin, Deutschland, Telefon +49 30473929-000

---

## **3.3 Druckdaten mit personenbezogenen Daten**

Die durch Sie bereitgestellten Druckdaten geben wir in Ihrem Auftrag an die Druckproduktion weiter. Da diese Daten personenbezogene Daten Dritter enthalten können, stellen wir Ihnen zur jeweiligen Bestellung eine datenschutzkonforme „Vereinbarung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag“ gemäss Art. 28 DSGVO bereit. Den Inhalt der Vereinbarung können Sie im Bestellvorgang unmittelbar vor Kaufabschluss einsehen und prüfen. Das Dokument finden Sie im Anhang (PDF) zur Bestellbestätigung, die wir Ihnen unmittelbar nach der Bestellung per E-Mail zusenden.

---

## **3.4 Trusted Shops Trust Badge**

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist in unserem Onlineshop das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Einzelne Zugriffsdaten werden für die Analyse von Sicherheitsauffälligkeiten in einer Sicherheitsdatenbank gespeichert. Die Logfiles werden spätestens 90 Tage nach Erstellung automatisch gelöscht.

Weitere personenbezogene Daten werden an die Trusted Shops GmbH übertragen, wenn Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. Es gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Hierfür erfolgt eine automatische Erhebung personenbezogener Daten aus den Bestelldaten.

Dies ist ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln, Deutschland. Informationen zu deren Datenschutzrichtlinien <https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz>

---

## **3.5 Datenübermittlung in Drittstaaten**

Sollten Daten mit Ihrer Einwilligung oder im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegender berechtigter Interessen auf Server nachfolgend genannter Anbieter in Drittstaaten übertragen werden, so stützt sich unsere Zusammenarbeit mit diesen Anbietern soweit in dieser Datenschutzerklärung nichts Abweichendes angegeben ist, gemäss Art. 46 DSGVO auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

- In dieser Datenschutzerklärung genannte Google-Dienste: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland und Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Informationen zu deren Datenschutzrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>
  - In dieser Datenschutzerklärung genannte Microsoft -Dienste (Bing): Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland und Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Informationen zu deren Datenschutzrichtlinien: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>
  - Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland und Adobe Inc. 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA. Informationen zu deren Datenschutzrichtlinien: <https://www.adobe.com/de/privacy.html>
- 

### **3.6 Sanktionslistenprüfung**

Als Unternehmen mit Sitz in der Europäischen Union sind wir verpflichtet, zu prüfen, ob Leistungen in Verbindung zu einer sanktionierten natürlichen oder juristischen Person (CFSP Sanktionslisten der EU) stehen. Im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erfolgt ein Datenabgleich (Name, Vorname, Firmenname) gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit der Verordnung (EG) Nr. 2580/2001. Dies dient gleichermaßen gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen, die Einhaltung oben genannter Pflichten zu gewährleisten.

---

## **4. Werbung per E-Mail und Post**

### **4.1 werbliche Ansprache per E-Mail**

Wir erheben die Adressdaten für den E-Mail-Versand, den wir über den Dienstleister Inxmail GmbH, Wentzigerstrasse 17, 79106 Freiburg, Deutschland durchführen. Dieser Dienstleister wird für uns im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag gemäss Art. 28 DSGVO tätig. Informationen zu dessen Datenschutzrichtlinie: <https://www.inxmail.de/datenschutz>

Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch den dafür vorgesehenen Link in der zugesandten E-Mail oder eine Nachricht an unseren [Kundenservice](#) widersprechen bzw. die dafür erteilte Einwilligung widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Auf gleichem Wege können Sie auch der Verwendung Ihrer Postanschrift für unsere Werbezwecke widersprechen.

#### **4.1.1 Anmeldung zum E-Mail-Newsletter**

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder freiwillig von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmässig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden.

Neben den oben genannten Widerrufsmöglichkeiten können Sie sich auch komfortabel in Ihrem Kundenkonto jederzeit wieder vom Newsletter abmelden.

#### **4.1.2 Produktempfehlung per E-Mail**

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmässig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

---

## 4.2 Postwerbung

Zur werblichen Ansprache unserer Kunden nutzen wir auch Ihre Postadresse zur Zusendung von Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Sie können dieser Zusendung jederzeit durch eine Nachricht an unseren [Kundenservice](#) widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

---

## 5. Cookies – Zustimmung und Verwaltung

Damit Ihr Besuch in unserem Onlineshop zu einem angenehmen Einkaufserlebnis wird, helfen uns sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können.

Um Sie über die nachfolgend genannten Cookie-Technologien detailliert zu informieren sowie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch zustimmungspflichtige Technologien einzuholen, zu verwalten und zu dokumentieren, setzen wir einen [Zustimmungsverwaltungsdienst](#) ein. Dies ist zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung, der wir gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO unterliegen, erforderlich, um Ihre Einwilligung gemäss Art. 7 Abs. 1 DSGVO nachweisen zu können.

### Ablehnung und Widerruf

Selbstverständlich können Sie jedes nicht erforderliche Cookie über den Zustimmungsdienst auch einzeln einstellen. Detaillierte Anbieter-Informationen finden Sie ebenfalls im Zustimmungsdienst, den wir Ihnen beim erstmaligen Betreten unseres Onlineshops sowie für die Zukunft bereitstellen.

### 5.1 Erforderliche Cookies

Dank technisch erforderlicher Cookies funktioniert unser Onlineshop optimal. Diese ermöglichen wesentliche Grundfunktionen, wie zum Beispiel die Navigation auf der Webseite oder die richtige Darstellung in Ihrem Internetbrowser und können daher nicht deaktiviert werden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

### Usercentrics Consent Management Platform

Der erforderliche [Zustimmungsverwaltungsdienst](#) ist ein Angebot der Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, die in unserem Auftrag Ihre Daten verarbeitet. Bei Besuch unserer Webseite speichert der Webserver der Usercentrics GmbH ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrem Einwilligungsverhalten enthält.

### Google Tag Manager

Zur Verwaltung der Dienste, welche die nutzungsbasierte Werbung betreffen, verwenden wir den Google Tag Manager. Der Tag Manager selbst ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten.

### Google reCAPTCHA

Die Google reCAPTCHA-Funktion dient der Missbrauchsprävention. Der Dienst prüft, ob die auf einer Internetseite eingegebenen Daten von einem Menschen oder von einem automatisierten Programm stammen.

## **Adobe Fonts**

Adobe Fonts ist ein Schriftservice der Adobe Systems Software Ireland Limited. Es bietet Zugriff auf eine Schriftbibliothek und ermöglicht uns, passende Schriftarten zu laden. Adobe verwendet die Informationen von Webseiten, welche Adobe Fonts nutzen, um den Dienst „Adobe Fonts“ bereitzustellen und Liefer- oder Download-Probleme zu diagnostizieren.

## **Google Fonts**

Besuchen Sie unsere Webseite, baut der Browser beim Laden eine Verbindung zu den Servern von Google auf. Dabei übermittelt Ihr Browser verschiedene Informationen, um eine einheitliche Darstellung der Webseite zu ermöglichen. Die Font-Dateien werden für ein Jahr auf dem verwendeten Endgerät gespeichert. Damit werden die Ladezeiten der Webseiten, auf denen Google Fonts verwendet werden, verbessert.

## **Onlineprinters-Cookies**

Um die Kommunikation zwischen unserem Onlineshop und Ihnen komfortabler zu gestalten, hinterlegen wir Anwendungsdaten (IDs und Flags) im lokalen Speicher Ihres Browsers. Der Browser merkt sich zum Beispiel, ob ein Besucher bereits Cookie-Einstellungen vorgenommen hat. So wird Ihnen das entsprechende Cookie-Fenster nicht bei jedem Besuch erneut angezeigt.

## **Websale-Cookies**

Die Cookies unseres Hosting-Anbieters Websale sind technisch erforderliche Cookies, welche dazu beitragen, dass unsere Webseite optimal funktioniert. Die Cookies ermöglichen wesentliche Grundfunktionen, wie zum Beispiel die Navigation, Anmeldung oder die Warenkorbsteuerung, aber auch Schutzfunktionen vor möglichen Angriffen. Hostinganbieter ist die WEBSALE AG, Gutenstetter Strasse 2, 90449 Nürnberg, Deutschland.

---

## **5.2 Service-Cookies**

Die Service-Cookies gestatten es uns, die Nutzerfreundlichkeit unseres Onlineshops zu verbessern. Mit Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO nutzen wir diese Cookies, um Ihnen unsere Produkte und Inhalte so darzustellen, dass der Besuch auf unserer Webseite für Sie zu einem angenehmen Einkaufserlebnis wird.

## **Chat-Tool Userlike**

Mit dem Chat-Tool Userlike können Sie alternativ zur Nutzung des Kontaktformulars live mit unserem Kundenservice chatten, wenn Sie Fragen zu unserem Angebot haben. Hierzu wird ein Chat-Widget in Form eines Quellcodes auf Ihr Endgerät geladen und ausgeführt, um den Chat zu ermöglichen. Dies ist ein Angebot der Userlike UG, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland ([www.userlike.com](http://www.userlike.com)).

---

## **5.3 Statistik-Cookies**

Mit pseudonymisierten Informationen stimmen wir unsere Angebote noch besser auf Ihre Bedürfnisse ab. Mit Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO nutzen wir Statistik-Cookies, die auswerten, welche Funktionen unserer Webseite wie häufig genutzt werden. Sie helfen uns auch zu verstehen, welche Inhalte und Produkte auf unserer Seite für Sie besonders interessant sind.

## **Google (Universal) Analytics**

Google (Universal) Analytics ist ein Webanalysedienst, der dabei hilft, die Nutzung der Webseite durch die Besucher besser zu verstehen, um daraus Optimierungsstrategien zu entwickeln. Die dadurch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden an Google übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt.

Google (Universal) Analytics wird über unseren Partner Trakken Web Services GmbH, der im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag gemäss Art. 28 DSGVO tätig ist, als Unterauftragsverarbeiter eingebunden.

### **econda Analytics**

econda ist ein Webanalysedienst, der dabei hilft, die Nutzung der Webseite durch die Besucher besser zu verstehen, um daraus Optimierungsstrategien zu entwickeln. Die dadurch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden an econda übertragen. Anschliessend werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt, welche jedoch nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt werden, wenn nicht eine gesondert erteilte, ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht. Die beschriebene Technologie ist ein Angebot der econda GmbH, Zimmerstr. 6,76137 Karlsruhe, Deutschland ([www.econda.de](http://www.econda.de)).

### **Google Ads Conversion**

Wir nutzen das Onlinemarketingverfahren Google Ads Conversion, um Anzeigen im Google-Werbe-Netzwerk zu platzieren. Zur Erfolgsmessung erhalten wir von Google ein individuelles „Conversion-Cookie“, mit dessen Hilfe Statistiken erstellt werden. Wir erfahren jedoch nur die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten keine personenbezogenen Daten, die Rückschlüsse auf den Nutzer zulassen würden.

### **Bing Ads Conversion**

Wir nutzen das Onlinemarketingverfahren Bing Ads Conversion, um Anzeigen in Bing-, Yahoo- und MSN-Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter zu platzieren. Zur Erfolgsmessung erhalten wir von Microsoft ein individuelles „Conversion-Cookie“, mit dessen Hilfe Statistiken erstellt werden. Wir erfahren jedoch nur die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten keine personenbezogenen Daten, die Rückschlüsse auf den Nutzer zulassen würden.

### **Hotjar**

Hotjar ist ein Webanalysedienst zur Erfolgsmessung von Werbekampagnen, welcher dazu dient, Optimierungsstrategien zu entwickeln. Die dadurch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden an Hotjar übertragen. Anschliessend werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt, welche jedoch nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt werden, wenn nicht eine gesondert erteilte, ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht. Dies ist ein Angebot der Hotjar Limited, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 3155, Malta, Europa ([www.hotjar.com](http://www.hotjar.com)).

---

## **5.4 Marketing-Cookies**

Unsere Marketing-Cookies sorgen mit Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dafür, dass wir Ihnen auf Webseiten von Partnern nicht zu viel Werbung anzeigen, sondern nur die Produkte aus unserem Angebot, die Sie besonders interessieren könnten.

## **Google Ads Remarketing und Google Analytics Advertising**

Über diese Dienste werben wir für unsere Webseite in den Google-Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter. Dazu wird bei dem Besuch dieser Webseite das Remarketing Cookie gesetzt und/oder das Analytics Cookie von Google genutzt. Beide Cookies ermöglichen in diesem Fall automatisch mittels einer pseudonymen Cookie-ID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes von Google Dynamic Remarketing und Google Analytics durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die Sie im Web sehen. Sind Sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Daten aus Google Analytics, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden.

## **Bing Ads Remarketing**

Über Bing Ads werben wir für unsere Webseite in den Bing-, Yahoo- und MSN-Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter. Dazu wird bei dem Besuch dieser Webseite ein Cookie gesetzt, das automatisch mittels einer pseudonymen Cookie-ID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

## **AWIN**

AWIN ist ein deutsches Affiliate-Netzwerk. Über die sogenannte Affiliate-Werbung stellen wir Vertriebspartnern unsere Werbeanzeigen für deren Internetseiten zur Verfügung. Zweck des Cookies, das keine personenbezogenen Daten speichert, ist es, Provisionszahlungen zwischen uns und unseren Partnern auswerten zu können. Dies ist ein Angebot der AWIN AG, Eichhornstrasse 3, 10785 Berlin ([www.awin.com](http://www.awin.com)).

---

## **6. Social Media**

Unsere Präsenz auf sozialen Netzwerken und Plattformen dient einer besseren, aktiven Kommunikation mit unseren Kunden und Interessenten sowie der Information über unsere Produkte und Aktionen. Sie müssen sich selbst aktiv im jeweiligen Netzwerk anmelden. Durch Onlineprinter werden keine personenbezogenen oder nutzungsbasierte Daten an diese Anbieter weitergegeben. In unserem Onlineshop verlinken wir lediglich auf die Präsenzen der Social-Media-Netzwerke.

Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO gegenüber dem jeweiligen Social-Media-Betreiber erteilt haben, werden bei Besuch dieser Onlinepräsenzen Ihre Daten für Marktforschungs- und Werbezwecke automatisch erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese können verwendet werden, um z. B. Werbeanzeigen innerhalb und ausserhalb der Plattformen zu schalten, die mutmasslich Ihren Interessen entsprechen. Hierzu werden im Regelfall Cookies eingesetzt. Die detaillierten Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den jeweiligen Social-Media-Betreiber sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, entnehmen Sie bitte den jeweils verlinkten Datenschutzhinweisen. Sofern sich der jeweilige Anbieter in einem Drittland befindet, stützt sich unsere Kooperation auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Besuchs unserer jeweiligen Präsenz erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäss Art. 26 DSGVO.

## **Facebook**

Facebook ist ein Angebot der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland („Facebook Ireland“).



Die durch Facebook Ireland automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Facebook werden in der Regel an einen Server der Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA übertragen und dort gespeichert. Weitere Informationen und Datenschutzhinweise: <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>

---

## Twitter

Twitter ist ein Angebot der Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland („Twitter“). Die von Twitter automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Twitter werden in der Regel an einen Server der Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA übertragen und dort gespeichert. Weitere Informationen und Datenschutzhinweise: <https://twitter.com/de/privacy>

---

## Instagram

Instagram ist ein Angebot der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland („Facebook Ireland“). Die durch Facebook Ireland automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Instagram werden in der Regel an einen Server der Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA übertragen und dort gespeichert. Weitere Informationen und Datenschutzhinweise: <https://help.instagram.com/519522125107875>

---

## Google YouTube

YouTube ist ein Angebot der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Die von Google automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf YouTube werden in der Regel an einen Server der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA übertragen und dort gespeichert. Weitere Informationen und Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

---

## LinkedIn

LinkedIn ist ein Angebot der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland („LinkedIn“). Die von LinkedIn automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf LinkedIn werden in der Regel an einen Server der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA übertragen und dort gespeichert. Weitere Informationen und Datenschutzhinweise: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb\\_ft\\_priv](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv)

---

## Xing

Xing ist ein berufliches Netzwerk. Xing ist ein Angebot der New Work SE, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg. Weitere Informationen und Datenschutzhinweise: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

---

## 7. Ihre Rechte

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

- gemäss Art. 15 DSGVO besteht das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäss Art. 16 DSGVO besteht das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäss Art. 17 DSGVO besteht das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
  - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information;
  - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
  - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
  - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäss Art. 18 DSGVO besteht das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
  - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
  - die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
  - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
  - Sie gemäss Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäss Art. 20 DSGVO besteht das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäss Art. 77 DSGVO besteht das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

## Widerspruchsrecht

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu.

Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten

## 8. Kontakt Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten:

### Onlineprinters GmbH

Andreas Neuer  
 Dr.-Mack-Strasse 83  
 90762 Fürth Deutschland

[datenschutz@onlineprinters.ch](mailto:datenschutz@onlineprinters.ch)

