

Conditions générales de vente

1. Domaine d'application et parties contractantes

Les Conditions générales de vente (CGV) ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes passées par des consommateurs et professionnels (clients) auprès de notre boutique en ligne.

Le partenaire contractuel du client est la société Onlineprinters GmbH, Dr.-Mack-Straße 83, 90762 Fürth, Allemagne.

Si le professionnel applique des conditions générales opposées ou complémentaires aux présentes, leur validité est contestée par les présentes. Les conditions générales opposées ou complémentaires ne font alors partie du contrat que si nous approuvons expressément leur validité.

2. Compte client

La commande passée auprès de notre boutique en ligne est traitée via un compte client. Vous définissez vos données d'inscription (adresse e-mail, mot de passe) lors de votre première commande. Votre numéro client vous sera transmis avec la confirmation de votre première commande.

Votre compte client contient les données enregistrées vous concernant et les informations relatives à vos commandes.

Le bouton « Ajouter à la liste d'article » de chaque page produit vous permet de sauvegarder votre sélection et de l'imprimer sous forme d'offre sans engagement. Si vous êtes connecté, la liste sera automatiquement enregistrée. Le bouton « Partager » vous permet de créer un « lien direct » vers votre configuration de produit, grâce auquel vous pourrez commander le produit selon ses disponibilités et au prix actuel.

3. Conclusion de contrat

En présentant des produits dans la boutique en ligne, nous vous soumettons une offre ferme de conclusion d'un contrat concernant ces articles. Dans un premier temps, vous pouvez placer sans engagement un produit dans le panier puis, dans un second temps, vérifier et rectifier vos données avant d'envoyer votre commande ferme. Le contrat est conclu dès que vous acceptez l'offre en cliquant sur le bouton « Acheter ». Aucun montant minimum de commande n'est exigé.

Nous enregistrons le texte du contrat et vous envoyons immédiatement par e-mail une confirmation de commande accompagnée des Conditions générales de vente et des informations relatives au droit de rétractation. Vous pouvez consulter et télécharger la version actuelle des CGV sur le site de notre boutique en ligne. Votre compte client contient une liste de toutes vos commandes antérieures. Les CGV valides au moment de l'achat ne sont pas mémorisées.

La langue du contrat est le français.

Vous pouvez suivre les différentes étapes du traitement de votre commande dans notre boutique en ligne sous [Aide > FAQ > Commande](#).

4. Exécution de la commande de travaux d'impression

4.1 EXIGENCES CONCERNANT LES DONNÉES D'IMPRESSION ET LES PRODUITS IMPRIMÉS

Les données d'impression doivent correspondre aux spécifications indiquées sur la page du produit concerné. Ces spécifications font

partie intégrante du contrat.

Les contenus des données d'impression ainsi que les produits imprimés qui en résultent ne doivent pas

- porter atteinte aux droits et prétentions de tiers, notamment en matière de droits d'auteur,
- violer les lois et règlements applicables,
- être discriminatoires ou porter atteinte à l'égalité générale de traitement,
- être harcelantes, offensant, obscène ou inapproprié de quelle que façon que ce soit,
- être de nature raciste, xénophobe, sexiste, faire l'apologie de la violence, ou être de toute autre nature immorale ou anticonstitutionnelle, ou poursuivre de tels objectifs.

En cas de violation des droits de tiers suite à l'exécution de la commande d'impression, vous nous dégagez de toute responsabilité concernant toutes les réclamations et demandes de dommages et intérêts qui pourraient en résulter, en ce compris les frais de poursuites judiciaires, sur fourniture des justificatifs. Notre droit de résilier le contrat selon les termes de l'article 9.1 demeure inchangé.

4.2 CRÉATION ET TRANSMISSION DES DONNÉES D'IMPRESSION

Vous avez plusieurs possibilités pour nous transmettre vos données d'impression : En cliquant sur le bouton « Vers le téléchargement des données » juste après avoir clôturé votre commande, vous passez directement à la fonction de téléchargement qui vous permet de nous transférer vos données d'impression. Vous pouvez également nous transmettre vos fichiers ultérieurement. Pour cela, il vous suffit d'aller dans le récapitulatif de vos commandes dans votre compte client ou encore d'utiliser le lien indiqué dans l'e-mail de confirmation de la commande. Vous avez également la possibilité de nous communiquer un lien pour le téléchargement des données. Utilisez pour cela la fonction « Partager » sur la page de téléchargement. Ainsi, un graphiste, par exemple, peut aussi nous transmettre les données d'impression sans devoir accéder à votre compte client.

En cliquant sur le bouton « Terminer le téléchargement », vous autorisez l'impression de données d'impression qui sont alors préparées pour la production. Si vous autorisez l'impression alors que vous avez été averti que vos données ne satisfont pas à nos spécifications techniques pour l'impression, ce qui risque d'entraîner des défauts majeurs des produits imprimés, vous êtes responsable du risque de défectuosité des produits d'impression ainsi occasionné. Sauf indication contraire ci-dessous, toute modification des données d'impression de la commande est impossible après autorisation de votre part d'impression des données. Vous devez nous communiquer vos données d'impression dans la semaine qui suit la conclusion du contrat. L'article 9.1 des présentes CGV est applicable en cas de retard ou d'omission de la transmission des données.

Pour certains produits, au lieu de transmettre vos propres données, vous avez la possibilité de créer des données d'impression dans notre boutique en ligne et de les ajouter au panier. Dès la commande d'impression clôturée, les données ainsi créées sont automatiquement ajoutées à la commande. Il n'est pas nécessaire de procéder à un téléchargement séparé.

4.3 OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES

4.3.1 Vérification des données

Vous pouvez sélectionner une option supplémentaire, payante, appelée « Vérification des données ». Dans le cadre de la vérification des données, nous contrôlons vos données d'impression en ce qui concerne la résolution, le fond perdu, le format et l'incorporation des polices d'écriture. Nous ne nous chargeons ni de la correction des fautes d'orthographe ou de syntaxe, ni du rendu des couleurs, ni du respect de l'application totale maximale de couleur de 300 %. Nous ne contrôlons pas les paramètres de surimpression, ni la position des lignes de pliage ou de perforation car il pourrait s'agir ici de choix conceptuels. Veuillez noter que nous n'assumons aucune responsabilité pour les circonstances se trouvant hors de portée de l'étendue des contrôles. Vous trouverez des informations supplémentaires dans notre boutique en ligne sous [Aide > Données d'impression](#).

4.3.2 Renouveler la commande

Vous avez la possibilité de faire produire à nouveau, dans un délai de deux ans, l'objet d'une commande d'impression déjà réalisée sans avoir à soumettre à nouveau des données d'impression, à condition que ce produit soit toujours disponible. Les données d'impression sont enregistrées dans cet objectif. Avec la fonction « Renouveler la commande », vous pouvez recommander depuis votre compte client la réimpression sans modifications d'une commande passée. Les données d'impression sont alors automatiquement récupérées dans la commande passée.

4.3.3 Brochures et catalogues

Pour la commande des brochures et catalogues, vous disposez d'une option supplémentaire payante consistant à envoyer des épreuves d'essai servant à la correction. Dans ce cas, nous ne démarrons pas la production avant d'avoir reçu confirmation de votre part que le produit est en conformité avec le contrat et que les données sont définitivement autorisées pour l'impression.

4.4 MISE À DISPOSITION DE PRODUITS INTERMÉDIAIRES

Nous ne mettons pas à votre disposition de données ou autres produits intermédiaires générés ou obtenus dans le cadre de l'exécution de notre prestation comme des clichés par exemple.

5. Informations concernant le droit de rétractation

Aucun droit de rétractation spontané n'est accordé aux professionnels.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à la livraison de marchandises qui ne sont pas préfabriquées et pour lesquelles le choix personnel du consommateur et la destination prévue déterminent la fabrication ou dans le cas où celles-ci sont clairement adaptées aux besoins individuels du consommateur.

Les consommateurs disposent du droit légal de rétractation tel que décrit dans l'information sur le droit de rétractation.

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) à l'adresse suivante : Onlineprinters GmbH, Dr.-Mack-Straße 83, 90762 Fürth, Allemagne, Fax : +49 9161 8989-2000, Téléphone : +32 7 848 37, service@onlineprinters.be. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

EFFETS DE LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard sous quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de Onlineprinters GmbH, Dr.-Mack-Straße 83, 90762 Fürth, Allemagne, Fax : +49 9161 8989-2000, service@onlineprinters.be

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :

Numéro de commande _____
Commandé le (*) _____ / reçu le (*) _____
Nom du (des) consommateur(s) _____
Adresse du (des) consommateur(s) _____
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) _____
Date _____
(*)Rayez la mention inutile

6. Livraison et transmission du risque

6.1 EXPÉDITION

La livraison est assurée exclusivement par expédition ; l'enlèvement de la marchandise par le client n'est pas possible. La livraison est effectuée jusqu'à l'entrée du bâtiment de l'adresse de livraison indiquée. Vous trouverez des informations relatives à la zone de livraison dans notre boutique en ligne sous [Aide > Informations d'expédition](#).

6.2 DÉLAIS DE LIVRAISON

Nos délais de livraison sont calculés à partir de la réception des données d'impression, du délai de production, du délai d'expédition et, en cas de prépaiement, de la date de réception du paiement. Vous trouverez des informations plus détaillées sur les délais de livraison sur chaque page-produit correspondante. Comptent comme jours ouvrés les jours du lundi au vendredi : Sont exclus : le samedi, le dimanche et les jours fériés sur le site de production.

6.3 TRANSFERT DES RISQUES ET AVARIES DE TRANSPORT

Les dispositions suivantes s'appliquent au consommateur : si les marchandises livrées présentent des dommages évidents, veuillez les signaler immédiatement au livreur et contactez-nous immédiatement pour que nous puissions rapidement vous proposer une solution. L'absence de signalement des défauts ou de prise de contact n'affecte aucunement vos droits légaux. Toutefois, cela nous aide à faire valoir nos droits envers le transporteur ou l'assurance transport.

Les dispositions suivantes s'appliquent au professionnel en cas d'avaries de transport : vous supportez les risques de perte et de dégradation fortuites de la marchandise dès que nous avons remis la marchandise concernée à la personne ou à l'organisme chargé de l'exécution de l'expédition. Entre commerçants s'applique l'obligation de vérification et de réclamation énoncée à l'article 377 HGB (Code de commerce allemand).

7. Prix et modes de paiement

7.1 VALIDITÉ DU PRIX, DEVISE

Les prix applicables sont ceux valides au moment de la commande. Les actions promotionnelles et les bons d'achat ne peuvent pas être encaissés ultérieurement.

Si vous souhaitez commander des tirages dépassant les quantités sélectionnables, vous pouvez faire une demande sans engagement relative à la faisabilité, au prix, à la commande et à la livraison dans notre boutique en ligne avec le formulaire « Demande de prix » sous [Aide > Contact](#).

Nous établissons la facture en euros et n'acceptons que des paiements en euros.

7.2 FRAIS D'EXPÉDITION

En Belgique, l'expédition standard est gratuite. Vous trouverez toutes les informations et les coûts pour les autres modes d'expédition, par exemple l'expédition express, dans notre boutique en ligne sous [Aide > Informations d'expédition](#).

Si, pour des raisons dont la responsabilité vous incombe en tant que client, nous sommes dans l'obligation d'expédier à nouveau la marchandise, les frais afférents vous seront imputés. La même mesure s'applique si l'adresse de livraison a été modifiée à votre demande après la conclusion du contrat et entraîne une augmentation des frais d'expédition, voire génère des frais supplémentaires

(p. ex. si la modification a lieu après l'expédition de la marchandise).

7.3 MODES ET ÉCHÉANCE DE PAIEMENT

S'appliquent les modes de paiement indiqués lors du traitement de la commande. Vous ne pouvez pas prétendre à l'utilisation d'un mode de paiement particulier. Vous trouverez toutes les informations dans notre boutique en ligne sous [Aide >Modes de paiement](#). Sauf disposition contraire, le paiement est exigible au jour de la conclusion du contrat.

Avec le prépaiement, le paiement est exigible deux semaines après la conclusion du contrat. Veuillez noter que nous ne démarrons la production qu'après réception du paiement.

8. Facturation

8.1 ÉTABLISSEMENT DE LA FACTURE ÉLECTRONIQUE

Dès la marchandise est expédiée, nous vous envoyons une facture électronique au format PDF à l'adresse e-mail indiquée au moment de la commande. Vous pouvez aussi consulter vos factures dans votre compte client. Nous n'établissons pas de facture sur papier.

8.2 DESTINATAIRE DE LA PRESTATION

Conformément aux instructions de l'article 14 al. 4 (loi allemande relative à la taxe sur le chiffre d'affaires), les factures sont établies au nom du destinataire de la prestation mentionné à la commande. Nous ne pouvons pas tenir compte des souhaits de modification ultérieurs dans la mesure où ils ne sont pas justifiés par un adressage erroné. Par conséquent, il n'est pas possible d'effectuer une transcription au profit d'un autre destinataire de la facture.

8.3 LIVRAISONS INTRACOMMUNAUTAIRES

La TVA sera facturée au taux général du pays dans lequel la livraison est effectuée.

Les entreprises disposant d'un numéro d'identification TVA valide du pays où la livraison est effectuée recevront une facture nette sans TVA.

Si, en qualité de professionnel, vous nous indiquez un n° d'identification T.V.A. invalide dans le cadre de livraisons intracommunautaires et si, en notre qualité de contractant, nous ne pouvons pas nous en rendre compte, même en déployant toute la diligence d'un commerçant avisé, vous nous devez le montant légal de la T.V.A. imputable au montant net de la facture. En tant que client, vous supportez le risque du manque de vérifiabilité du n° d'identification T.V.A. dans la mesure où il est fondé sur des circonstances dont nous ne sommes pas responsables. Dans ce cas, nous sommes autorisés d'effectuer à votre convenance la livraison en établissant une facture mentionnant la T.V.A. ou de ne poursuivre le traitement de la commande qu'après réception d'une confirmation qualifiée du numéro d'identification T.V.A. que vous indiquez.

9. Droit de résiliation, blocage d'un compte client

9.1 RÉSILIATION DU CONTRAT

Nous nous réservons le droit de résilier le contrat

- si vous ne respectez pas les délais fixés pour la transmission de vos données d'impression malgré l'envoi d'un message électronique de mise en demeure,
- si vous ne respectez pas les délais fixés pour le paiement du prix d'achat malgré l'envoi d'un message électronique de mise en demeure,
- si les données d'impression ne respectent pas les exigences définies à l'article 4.1,
- s'il existe des motifs raisonnables de penser que la commande d'impression est établie au nom d'une organisation interdite ou d'une personne physique ou morale sanctionnée (listes CFSP),
- si l'exécution de la commande d'impression est contraire à notre philosophie d'entreprise et à nos valeurs que vous trouverez dans la présentation de l'entreprise,
- l'article que vous avez commandé n'est pas disponible en raison de sa non-livraison par notre fournisseur de confiance, sans qu'il y ait faute de notre part et malgré l'existence d'un contrat de livraison contraignant et approprié avec le fournisseur concerné. Dans ce cas, nous vous informerons dans les plus brefs délais. Nous vous rembourserons les paiements déjà effectués au plus vite,
- des événements ne nous étant pas imputables et échappant à notre contrôle surviennent, rendant la livraison considérablement plus difficile ou l'empêchant sur le long terme (plus de 30 jours) pour les raisons énumérées ci-dessous. En cas de survenance d'un tel événement, nous vous informerons dans les plus brefs délais. Nous vous rembourserons les paiements déjà effectués au plus vite. Vous disposez également du droit de résoudre le contrat pour ces motifs. Ces dispositions s'appliquent sans préjudice de celles relatives à une éventuelle responsabilité contractuelle prévues au point 12.
 - Des événements imprévisibles et irrésistibles relevant de la force majeure, tels que des insurrections, des grèves, des guerres, des incendies, des catastrophes naturelles, des épidémies, des pénuries d'énergie ou de matières premières
 - Des dysfonctionnements imprévisibles et irrésistibles dans nos locaux ou ceux de nos fournisseurs
 - Des mesures imprévisibles prises par les autorités et/ou des obstacles imprévisibles dus à des réglementations nationales ou internationales
 - Des difficultés imprévisibles et considérables dans l'obtention d'autorisations officielles, concernant notamment les importations et les exportations

9.2 BLOCAGE DU COMPTE CLIENT

Nous nous réservons le droit de bloquer définitivement votre compte client pour de futures commandes s'il existe des motifs sérieux de croire que les données d'impression ou les produits imprimés contiennent des contenus interdits au sens de l'article 4.1 al. 2 ou que la commande d'impression a été passée au nom d'une organisation interdite. La disposition de l'article 4.1 al. 3 n'en est pas affectée.

10. Réserve de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral.

Les dispositions suivantes s'appliquent en outre aux professionnels : nous nous réservons la propriété de la marchandise jusqu'au paiement intégral de toutes les créances existantes. Vous êtes autorisé à revendre la marchandise grevée d'une clause de réserve de propriété dans le cadre d'échanges commerciaux réguliers ; vous nous cédez d'avance toutes les créances émanant de la revente de la marchandise – indépendamment de l'association ou de l'incorporation de la marchandise grevée d'une clause de réserve de propriété avec d'autres biens – à hauteur du montant de la facture et nous acceptons cette cession. Vous restez habilité à encaisser les créances, toutefois nous sommes aussi autorisés à encaisser des créances dans la mesure où vous ne respectez pas vos obligations de paiement.

11. Traitement des réclamations, droits de garantie légaux

11.1 RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉFAUT ENVERS LES CONSOMMATEURS

Les droits de garantie légaux en cas de défaut s'appliquent envers les consommateurs.

11.2 RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉFAUT ENVERS LES ENTREPRENEURS

Les droits de garantie légaux en cas de défaut s'appliquent envers les professionnels avec les modifications suivantes. Les dispositions légales concernant les recours prévus aux articles 478, 479 BGB (Code civil allemand) n'en sont pas affectées.

Les accords concernant la nature de la marchandise sont fondés sur les indications que nous avons fournies et qui ont été intégrées au contrat. Les livraisons allant jusqu'à 5 % en moins de la quantité commandée ou les livraisons supplémentaires sont possibles en raison du procédé d'impression. Elles ne constituent pas un défaut.

Entre commerçants s'applique l'obligation de vérification et de réclamation énoncée à l'article 377 HGB (code de commerce allemand). Si vous omettez de réclamer un défaut, la marchandise est considérée comme approuvée, sauf s'il s'agit d'un défaut ne pouvant pas être identifié au moment de la vérification. Cela ne s'applique pas dans le cas de défauts que nous aurions frauduleusement cachés.

Si la chose livrée est défectueuse, nous pouvons choisir entre une exécution ultérieure par élimination du défaut (rectification) ou par livraison d'une chose sans défaut (livraison de remplacement). Notre droit de refuser l'exécution ultérieure conformément aux dispositions légales (p. ex. en cas de disproportion au sens de l'art. 439 al. 4 BGB) demeure inchangé.

Vous devez nous donner le temps et la possibilité de procéder à l'exécution ultérieure requise, en nous remettant notamment la marchandise incriminée aux fins de contrôle.

Le délai de prescription de vos prétentions découlant de défauts est d'un an à dater de la livraison de la marchandise.

Les restrictions et limitations des délais énoncées ci-dessous ne s'appliquent pas aux prétentions découlant de dommages provoqués par nous, nos représentants légaux ou auxiliaires d'exécution

- en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé,
- en cas de violation des obligations par négligence intentionnelle ou grave ainsi que par intention frauduleuse,
- en cas de non-respect d'engagements contractuels fondamentaux, dont l'exécution est la base même d'une mise en œuvre correcte du contrat et dont le respect peut être supposé en toute confiance et en toute circonstance par le partenaire contractuel (obligations cardinales),
- dans le cadre d'un engagement de garantie, si convenu,
- dans la mesure où le champ d'application de la responsabilité du fait des produits est ouvert.

11.3 TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

Sans préjudice de notre responsabilité en cas de défaut selon les articles 11.1 et 11.2 des présentes CGV, nous pouvons vous proposer, en cas de livraison défectueuse, une réimpression, un remboursement du prix d'achat versé, un remboursement partiel correspondant à la part de marchandise défectueuse ou un bon d'achat. Vous trouverez toutes les informations sur chaque commande dans le récapitulatif des commandes de votre compte client, sous « Détails & Actions ».

12. Responsabilité

En ce qui concerne les prétentions découlant de dommages causés par nous-mêmes, nos représentants légaux ou auxiliaires d'exécution, nous assumons l'entière responsabilité

- en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou à la santé,
- en cas de violation des obligations par négligence intentionnelle ou grave,
- en cas d'engagement de garantie, si convenu,
- envers des consommateurs.

En cas de violation d'obligations légales par négligence légère de notre part, de la part de nos représentants légaux ou de nos auxiliaires d'exécution, la responsabilité est limitée au montant du dommage prévisible et typique au moment de la conclusion du contrat. Les obligations cardinales sont des engagements contractuels fondamentaux, dont l'exécution est la base même d'une mise en œuvre correcte du contrat et dont le respect peut être supposé en toute confiance et en toute circonstance par le partenaire contractuel.

Toute prétention à des dommages et intérêts est exclue.

En tant qu'acheteur, vous avez la responsabilité entière et exclusive des données que vous transmettez (données d'impression, adresses pour la personnalisation des produits d'impression, adresses de facturation et de livraison). Nous déclinons donc toute responsabilité quant à l'exactitude des données susmentionnées.

En cas de violation des droits de tiers suite à l'exécution de la commande, vous serez tenu de nous libérer de toutes les réclamations et demandes de dommages et intérêts qui pourraient en résulter, y compris les frais de poursuites judiciaires sur fourniture des justificatifs. Cela vaut en particulier en cas de non-respect des spécifications d'impression visées à l'article 4.1, ou si vous n'êtes pas autorisé à utiliser les données que vous avez transmises. Notre droit à résilier le contrat selon les termes de l'article 9.1 demeure

inchangé.

13. Droits d'auteur

Si nous fournissons des prestations conceptuelles dans le cadre de la commande, les travaux en résultant (esquisses, projets, épreuves d'essai, produits imprimés, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Nous vous octroyons un droit simple, non exclusif, illimité dans le temps, d'utilisation aux conditions et aux fins prévues par le contrat. Vous pouvez utiliser les travaux protégés pour conception de vos propres modèles à imprimer à condition que nous soyons chargés de l'impression. Les autres droits d'utilisation, notamment le droit de reproduction, de distribution, de publication, le droit de radiodiffusion et le droit de reproduction sur support vidéo et audio, nécessitent un accord écrit séparé s'ils ne correspondent pas aux fins convenues dans le contrat.

14. Déclaration relative à la protection des données

Vous trouverez notre [Déclaration relative à la protection des données](#) sous le lien se trouvant au bas de chaque page de notre boutique en ligne.

15. Codes de conduite, règlement des litiges

15.1 CODES DE CONDUITE

Nous observons les codes de conduite suivants :

- Trusted Shops
- FSC®, Forest Stewardship Council
- PEFC, Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes

Vous trouverez toutes les informations relatives à ces codes de conduite dans notre boutique en ligne sous [Certifications et distinctions](#) dans la rubrique « À propos de nous » se trouvant au bas de chaque page.

15.2 RÈGLEMENT DES LITIGES

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement des litiges en ligne que vous trouverez sous <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Les consommateurs ont fondamentalement la possibilité d'utiliser cette plateforme pour régler leurs litiges. Nous ne sommes ni obligés ni disposés à participer à une procédure de règlement des litiges devant une commission d'arbitrage des consommateurs.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Si vous êtes professionnel, le droit allemand est applicable, à l'exclusion du droit de vente des Nations Unies.

Pour les contrats passés avec des commerçants, personnes juridiques de droit public ou patrimoine de droit public, le lieu d'exécution et l'unique juridiction compétente se trouvent à notre siège de 90762 Fürth, Allemagne.

15.10.2021

ONLINEPRINTERS GmbH

Dr.-Mack-Straße 83

90762 Fürth

Allemagne

www.onlineprinters.be

Email : info@onlineprinters.be

Téléphone : +32 7 848 37 96

Du lundi au vendredi : de 8h à 17h, à l'exception des jours fériés allemands
Télécopie : +49 9161 8989 2000

Gérants : Roland Keppler (CEO), Dirk A. Müller (CFO), Fabian Stich (CCO)
Registre du commerce : Tribunal d'instance de Fürth, Allemagne, HRB 11487
Objet de l'entreprise : Fabrication et vente de produits imprimés
N° de T.V.A. intracommunautaire : DE814978904
N° EORI : DE7046189